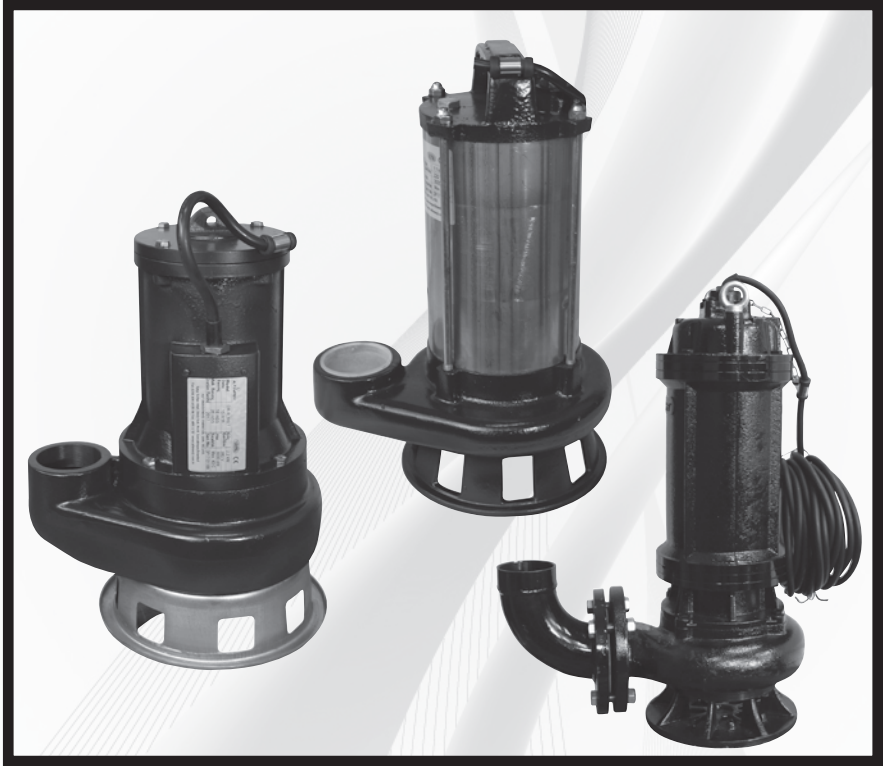




ALF ENERGY



**BAKIM-ONARIM VE KULLANIM KILAVUZU
ATIK SU DALGIÇ POMPALAR**

GİRİŞ

Atık Su Pompaları ürün programımızdaki pompaların tamamında motor ile pompa arasındaki sızdırmazlık iki adet mekanik salmastra ve bir adet sızdırmazlık keçesi ile sağlanmaktadır.

Elektrik motorları içinde bulunan akışkan tarafından soğutulduğundan, pompanın tamamının akışkan içerisinde bulunmasına dikkat edilmeli, 40°C'tan daha yüksek sıcaklıklarda kullanımdan kaçınılmalıdır. Atık su pompalarındaki çark tipi, pompanın basacağı akışkanın cinsine ve özelliklerine göre belirlenmelidir.

Garanti haklarına zarar vermemek ve pompadan uzun süreli maksimum performans alabilmek için **DOĞRU MONTAJ** ve **UYGUN BAKIM** çok önemlidir.

Bu kitapla ilgili sorularınız ve tavsiyeleriniz için lütfen Merkez Ofisimize, bayilerimize veya yetkili servislerimize başvurabilirsiniz.

Bu kitapta verilen bilgiler, kalite iyileştirme çalışmalarına bağlı olarak haber vermeksizin değişebilir.

Pompanızla ilgili herhangi bir işlem yapmadan önce lütfen bu kitapçığı dikkatle okuyunuz.

Pompanız işletmeye alındıktan sonra gerektiğinde başvurmak üzere bu kitapçığı saklayınız.

Bu kitaptaki bilgi ve talimatlara uymanızı tavsiye ediyoruz. Burada belirtilen bilgi, tavsiye ve talimatlara aykırı olarak yapılacak işlerin sonucunda oluşabilecek zararlardan üretici ve satıcı firmalar sorumlu değildir.

BAKANLIKÇA TESPİT ve İLAN EDİLMİŞ KULLANIM ÖMRÜ 10 YILDIR

GARANTİ ve SERVİS

ALF ENERGY dalgıç pompaları, malzeme ve işçilik hatalarına karşı iki (2) yıl garantilidir. Garanti koşulları ilgili bakanlığın düzenlemesiyle Garanti Belgesi üzerinde açıklanmıştır. Pompanızın bakımı ve çalıştırılması ile ilgili bilgiye ihtiyacınız olduğunda ya da bir sorunla karşılaştığınızda bölgenizdeki yetkili servislerimize başvurabilirsiniz.

ALF ENERGY yetkili servis listesini www.alfenerji.com.tr sitesinden bulabilirsiniz.

DOĞRU ve GÜVENLİ KULLANIM İÇİN GENEL BİLGİLER

- Dalgıç pompaların çalıştırılması ve kullanıcı tarafından yapılacak bakımları için bu kılavuzda belirtilen tavsiye ve talimatlara uyulması can ve mal güvenliğinizi için gereklidir.
- Bakım ve onarımlarda yetkili olmayan kişiler pompaya müdahale etmemeli, pompanın orijinal yedek parçaları kullanılmalıdır.

DİKKAT

Dalgıç pompalar elektrik enerjisiyle çalışır. Bu nedenle pompanızı çalıştırırken ya da bakımını yaparken elektrikli cihazların kullanımını konusunda belirlenmiş genel koruma esaslarına uyulmalıdır. Pompanızın çocuklar ya da ehliyetsiz kişiler tarafından kullanılmasına izin vermeyiniz.

Dalgıç Pompa susuz olarak kesinlikle çalıştırılmamalıdır.

Sudaki askıda katı maddeler bir laboratuvarda kontrol ettirilmelidir. Suda normalden fazla askıda katı madde varsa pompa çalıştırılmamalıdır. Aksi halde pompanın bazı parçaları aşınır, arızalanabilir ve ömrü kısalmır.

Garanti süresi içinde bu nedenle doğabilecek arızalardan imalatçı ve satıcı sorumlu tutulamaz. Dalgıç pompa motorunun elektrik besleme değerleri (gerilim, faz sayısı, akım şiddeti ve frekans) pompa etiketi üzerinde belirtilmiştir. Şebeke verileri bu değerlere uygun olmalıdır.

- Pompanın termik ayarı ile kesinlikle oynamayınız.
- Atan sigortaları aynı değerdeki yeni bir sigorta ile değiştirin. Eski sigortayı onarmayınız.
- Pompa koruyucu elemanları (termik koruma, seviye elektrodu vb.) kesinlikle devre dışı bırakmayın, köprüleme yapmayınız.
- Besleme gerilimi pompa etiketinde belirtilen değerlerde değilse pompayı çalıştırmayınız.
- Elektrik besleme kablosu hasar gördüğünde onarmayın, uzman teknik servise yenisi ile değiştiriniz.
- Kabloya ek yapmak gerekiyorsa uzman teknik servis tarafından yapılmasını sağlayınız.
- Pompaları toplu tip checkvalf olmadan çalıştırmayınız.

- Pompa panosundan sadece pompayı besleyin.
- Her türlü elektrik ve mekanik pompa arızalarının onarımı ve pompaların bakımı için

ALF ENERGY yetkili servislerine başvurunuz.

Servis kademeleri ve görevleri :

- 1. Kademe:** Pompanın kuyuya yerleştirilmesi
- 2. Kademe:** Pompanın kuyuya yerleştirilmesi + Pompa bakım onarımı
- 3. Kademe:** Pompanın kuyuya yerleştirilmesi + Pompa bakım onarımı + Motor bakım onarımı

MONTAJ BİLGİ ve TALİMATLARI

- **ALF ENERGY** dalgıç pompaları fabrikada güvenli biçimde ambalajlanmıştır. Pompalar montaj yerine kadar ambalajıyla birlikte, dikkatle taşınmalıdır.
- Pompa ambalajsız veya ambalajlı olarak taşınırken ve ambalajı sökülürken, hiçbir şekilde darbeye maruz kalmamalı ve enerji kablosu hasar görmemelidir.
- Pompa, yetkili satıcıdan, bütün parça ve aksesuarlarının tam ve sağlam durumda olduğu kontrol edilerek alınmalıdır. Kullanıcı pompayı teslim aldıktan sonra taşıma sırasında oluşabilecek hasarlar garanti kapsamı dışındadır.

Montaj Ön Hazırlıkları :

1. Pompa kuyuya kolaylıkla indirilebilir olmalıdır. Pompanın çalışacağı yerde uygun mesafede elektrik beslemesi olmalıdır.
2. Pompa ambalajı kullanılacağı zamana kadar korunmalıdır. Söküldüğünde pompanın taşıma sırasında zarar görmediği kontrol edilmelidir. Bir zarar yoksa pompa kullanılabilir. Herhangi bir zarar görülüyorsa **ALF ENERGY** yetkili servisinin kontrolü ve sonucuna göre hareket edilmeli ve pompanın çalışmasında sakınca varsa onarımı yapılmadan kullanılmamalıdır.
3. Enerji kablosunun üzerinde yırtılmalar ve çizilmeler olup olmadığını inceleyin. Kabloda hasar varsa **ALF ENERGY** yetkili servisi tarafından değiştirilmelidir.
4. Kablonun çıplak uçlarını yağmur ve nemden koruyunuz.
5. Elektrik besleme panosunun uygun biçimde, pompa kablosunun uzanacağı bir yere yerleştirilmiş olmalı ve panoda pompa değerlerine uygun elektrik beslemesi olmalıdır.
6. Elektriğin olmadığı yerlerde jeneratörden yararlanılabilir.

Montaj İşlemleri :

1. Su temizlenmeden pompayı kullanmaya bağlamayınız.
2. Su sıcaklığının 0-40C arasında olduğuna emin olunuz.
3. Dalgıç tipi pompalar suya tamamen batırılabilir.
4. Yüzeyledeki kullanımlarda motor su içinde olmalıdır.
5. Pompa suyun dibine değmeyecek şekilde kullanılmalıdır.
6. Su beslemesinin, pompanın susuz çalışmasını ya da sürekli çalıştırılıp durdurulmasını gerektirmeyecek seviyede olduğundan emin olun. Eğer su seviyesi yeterli değilse mutlaka seviye anahtarı kullanılmalıdır.
7. Bütün pompalar, koruma sistemlerine göre ve uygun bir su seviyesinde kullanılmalıdır.
8. Eğer deşarj borusu plastikse, pompa, dış muhafazanın üst kısmındaki delikten çelik bir kablo ile asılır.



Şekil 1



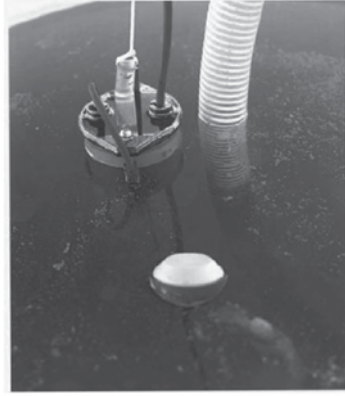
Şekil 2



Şekil 3

Deşarj Borusu Bağlantısı:

1. Deşarj pompalarına çıkış çaplarına uygun deşarj borusu bağlanır.
2. Basınç kayıplarını ve sürtünmeyi olabildiğince azaltmak ve mümkün olan en fazla hidrolik performansa ulaşabilmek için en geniş çaplı boru kullanılması önerilir.
3. Pompanın çıkışına toplu tip checkvalf monte ediniz.
4. Metal boru yerine plastik boru seçilirse pompanın basıncına karşı daha fazla direnç oluşur.
5. Boruda dirsek olmamasına dikkat edilmelidir. Aksi halde pompanın verimi düşer.



Şekil 4

İLK ÇALIŞTIRMA İŞLEMLERİ

1. Besleme voltajı değerlerinin pompa etiketindeki değerler uygun olduğunu kontrol ediniz.
2. Kapasitör değerinin pompa etiketinde belirtilen değerlerle aynı olduğundan emin olun. (Yalnızca monofaze modellerde)
3. Pompanın tamamen suya daldırıldığını kontrol ediniz.
4. Pompa kuyunun içine indirildikten ve çalıştırıldıktan sonra, suyun yüzeye çıkması için bir kaç saniye bekleyiniz. Eğer basınç göstergesi hesaplanandan daha düşük bir basınç gösterirse pompanın dönüş yönü yanlıştır.
5. Pompanın dönüş yönünü değiştirmek için pompanın güç bağlantısında İki fazın yerini değiştirin.(Yalnızca trifaze modellerde)

İŞLETMEYE ALMA

1. Eğer ana giriş vanası varsa sonuna kadar açınız.
2. Elektrik bağlantılarını yapınız.
3. Suyun akması biraz zaman alır. Eğer uzun bir boru kullanılmadıysa birkaç dakika bekleyiniz.
4. Çekilen akımın ürün etiketinde belirtilen değerlerle aynı olmasına dikkat edin, uygun termal gecikmeyi ayarlayınız. (Yalnızca trifaze modellerde)
5. Eğer motor çalışmazsa ya da borudan su gelmezse, olası hatalara, nedenlerine ve çözümlerine bakınız.

BAKIM

Bu pompalar bakım gerektirmez. Eğer pompalar çok düşük ortam sıcaklığında çalışacaksa, pompa çalışmadığı zaman boruların boş olmasına dikkat edin. Pompa uzun süre kullanılmıyacaksa yerinden sökülmeli ve iyi havalandırılan bir yerde saklanmalıdır.

DİKKAT

Elektrik besleme kablolarının değiştirilmesi özel alet kullanımını gerektirir. Bu nedenle değiştirme işlemleri sadece yetkili servisler tarafından yapılmalıdır.

BESLEME KABLOSU SEÇİMİ

Motor Tipi			Kablo Kesiti (mm)						
	HP	kW		4 x 1	4 x 1,5	4 x 2,5	4 x 4	4 x 6	4 x 10
Tek Faz 220-240 V	0,5	0,37	Maksimum Kablo Uzunluğu m.	55	80	130			
	0,75	0,55		35	55	90	140		
	1	0,75		25	40	65	105	160	
	1,5	1,10		20	30	50	76	115	190
	2	1,50			22	36	60	90	145
	3	2,2				30	48	72	120
Üç Faz 380-415 V	0,6	0,37		315					
	0,75	0,55		210	315				
	1	0,75		165	240				
	1,5	1,10		120	180	285			
	2	1,50		90	135	225	360		
	3	2,20		85	100	165	255	390	
	4	3		45	85	110	180	255	
	5,5	4		35	50	85	135	195	330
	7,5	5,5			42	70	110	165	270
Üç Faz 220-240 V	0,5	0,37		105	155				
	0,75	0,55		70	105	170	270		
	1	0,75		55	80	135	210		
	1,5	1,10		40	60	95	150	225	
	2	1,50		30	45	75	120	180	300
	3	2,20			33	55	85	130	210
	4	3				37	60	85	140
	5,5	4					45	65	110
	7,5	5,5						35	60

PROBLEMLER VE ÇÖZÜMLER

ARIZA	SEBEP	ÇÖZÜM
POMPA ÇALIŞMIYOR	<ul style="list-style-type: none"> -Elektrik bağlantısı eksik ya da hatalı olabilir. -Seviye Flatörü izin vermiyor. -Motor koruma termiği Atmış olabilir. 	<ul style="list-style-type: none"> -Elektrik hattını kontrol edin. Pompa kablosunu kontrol ediniz. -Seviye flatörünü aşağı yukarı hareket ettirin. -Termiğin soğumasını bekleyin.
MOTORDAN VINLAMA SESİ GELİYOR ANCAK SU BASMIYOR	<ul style="list-style-type: none"> -Pompa mili sıkışmıştır. -Pompa çarkı yada pompa motoru zarar görmüştür. -Pompa basabileceğinden fazla derine indirilmiştir. -Basma hattı tıkalıdır. 	<ul style="list-style-type: none"> -Pompa emiş kanallarını temizleyiniz gerekirse pompa çarkını ve mile dolanmış atıkları temizleyiniz. -Servise başvurunuz. -Pompa yukarı çekiniz. Yada basma mesafesini düşürünüz. -Basma hattının tıkalı olup olmadığını kontrol ediniz.
MOTOR DEVAMLILIKLA ÇALIŞIYOR.	Seviye Flatörü izin vermiyor.	<ul style="list-style-type: none"> -Seviye flatörünü aşağı yukarı hareket ettirin. Rahat hareket ettiğinden emin olun.
POMPA ÇALIŞIYOR ANCAK AZ SU BASIYOR	<ul style="list-style-type: none"> -Basma hattı çapı küçüktür. -Basma hattı yada pompa emiş ızgaraları kısmen tıkalı olabilir. -Aşırı derinden basma söz konusudur. - Pompa olması gerenden küçük seçilmiştir. 	<ul style="list-style-type: none"> -Basma hattı borusunun en az pompa çıkış çapında olması gerekir. Değilse büyütünüz. Basma hattında fazla dirsek olması da çalışmayı verimsizleştirmektedir. - Basma hattını ve pompanın emiş ızgaralarını pisliklerden arındırınız. -Dalgıç pompalarda daldırma derinliği arttıkça basılan su miktarı azalmaktadır. Mümkünse dalgıç pompa ile suyun atılacağı seviye arasındaki kodu düşürünüz. -Daha yüksek kapasitede pompa seçiniz.

Arıza

1. Pompa çalışmıyor
2. Pompa çalışıyor, fakat su akışı yok
3. Pompa otomatik olarak duruyor
4. Pompa istenilen kapasiteyi sağlayamıyor

1	2	3	4	Olası Neden	Çözümler
x				Güç gelmiyor	Sigorta ve öteki koruma devrelerini kontrol edin.
	x			Su seviyesi düşük	Emme yüksekliğini ayarlayın
		x		Voltaj değeri yanlış	Etiket üzerinde yazan voltaj değerini sağlayın
			x	Toplam manometrik yükseklik sanılandan daha yüksektir	Geometrik basınç sağlayın. Basıncı kaldırın.
x		x		Termal koruma uygun değil	Isıl koruma anahtarını soğuyuncaya kadar kapatın.
	x			Deşarj borusu bağlı değil	Deşarj borusunu pompaya bağlayın
		x	x	Kuyudaki suyun hacmi uygun değil	Pompanın girişine bir vana koyarak su girişini ayarlayın
			x	Pompanın iç filtresi tıkalı	Emme filtresini temizleyin
x		x		Su seviye anahtarı durduruyor	Su seviyesinin uygun seviyeye yükselmesini bekleyin
	x			Check valf yanlış bağlanmış	Valfin sensörünü ters bağlayın
			x	Pompa kuyunun dibine değiyor	Teknik servisi arayın
x			x	Kapasitör yanlış bağlanmış (tek fazda)	Bağlantı şemasına bakın
			x	Deşarj borusu deforme olmuş	Boruyu değiştirin
x				Elektrik kablosu kopmuş	Elektrik kablosunu değiştirin

UYARI

- ✓ Taşıma esnasında meydana gelebilecek zararları önlemek için destek malzemeleri kullanılarak paketlenmektedir.
- ✓ Taşıma sırasında zarar verici etken ve uygulamalardan uzak durulmalıdır.
- ✓ Ürün paketlerinin taşınması sırasında elektronik ve mekanik aksamalarının zarar görmesi göz önüne alınarak dikkat edilmesi gerekmektedir.
- ✓ Nakliye sırasında, dik olarak çarpılma ve hasar görmeyecek şekilde forklift, hidrolik araba ile alttan taşınmalı veya özel düzener ile üstten taşınmalıdır.
- ✓ Üstten taşımalarda ürünün altında kalacak şekilde durmayınız ve uzun süreli ürünü havada askıda bırakmayınız.
- ✓ Hiçbir şekilde devirerek, sürükleyerek ve ana mamule yük bindirerek taşıma ve nakliye yapmayınız.
- ✓ Taşıma ve kurulum sırasında, varsa pompa şasesi üzerindeki taşıma kulaklarını veya deliklerini kullanınız.



ÜRETİCİ FİRMA / SERVİS İSTASYONU :

ALF ENDÜSTRİYEL ENERJİ SİSTEMLERİ SAN. ve TİC. LTD. ŞTİ.
Eyüp Sultan Mah. Ulubatlı Hasan Cad. Vezir Sk.
No:6 Sancaktepe - İSTANBUL

Tel.: (0216) 409 10 05 - 06

Faks: (0216) 409 11 52

info@alfenerji.com.tr

www.alfenerji.com.tr

	HP	KW	KABLO KESİTİ (4x.....mm)															
			1,5	2,5	4	6	10	16	25	35	50	70	95	120	150	185	240	
			MAX. KABLO BOYU TLARI (m)															
220 V	0,5	0,37	80	130														
	0,75	0,55	55	90	140													
	1	0,75	40	80	105	160												
	1,5	1,1	30	50	75	115	190											
	2	1,5	20	35	60	90	145	235										
	3	2		30	50	70	120	185										
380 V - DREKT	0,5	0,37	570															
	0,75	0,55	379															
	1	0,75	230															
	1,5	1,1	180	235														
	2	1,5	135	225	360													
	3	2	126	209	336	504												
	4	3	100	165	285	390												
	5,5	4	92	152	244	367	598	938										
	7,5	5,5	67	111	178	267	436	884	1056									
	10	7,5	52	86	137	206	337	528	816									
	12,5	9,2		69	110	166	270	424	655	892								
	15	11			94	141	229	360	556	757	991							
	17,5	13			81	122	199	312	481	656	858							
	380 V - YILDIZ / ÜÇGEN	20	15			80	92	150	236	355	497	652	901					
		25	18,5			60	60	120	189	292	398	522	720	947				
30		22			50	70	102	151	248	338	444	613	806	966				
35		26			45	65	95	140	216	295	386	534	701	841	983			
40		30				60	90	118	182	249	326	450	592	709	830	974		
50		37				46	80	100	154	210	273	376	491	586	682	797	944	
60		45					70	82	127	172	225	310	405	485	565	662	786	
70		51						71	109	149	195	268	352	421	492	576	686	
80		59							95	129	169	234	306	367	428	502	598	
90		67							85	116	152	210	275	330	385	451	537	
100		75							76	104	136	187	245	293	343	402	478	
125		92								86	113	156	204	245	286	335	399	
150		110									93	128	168	202	236	277	331	
180		130										109	143	172	201	236	282	
200		150										94	124	148	174	204	243	



Su Borularındaki Sürtünme Kaybı Hesap Cetveli

Plastik Boru Dış Çapı	25	32	40	50	63	75	90	110	140	160	200	225	280			
Plastik Boru Anma Çapı	20	25	32	40	50	65	80	100	125	150	175	200	250			
Metal Su Boruları	3/4"	1"	1 1/4"	1 1/2"	2"	2 1/2"	3"	4"	5"	6"	7"	8"	10"			
m ³ /h	lt/dk	lt/sn	Düz Döküm Borularının Her 100 Metresindeki Sürtünme Kaybı (metre)													
1,2	20	0,3	10,4	3,7	1	0,3										
1,5	25	0,4	15,8	5,7	1,5	0,5										
1,8	30	0,5	22,3	8	2,1	0,7										
2,1	35	0,6	29,8	10,8	2,7	0,9	0,3		PVC Boru İçin Çarpan				0,67			
2,4	40	0,7	38,2	13,8	2,8	1,2	0,4		Alüminyum Boru İçin Çarpan				0,7			
3	50	0,8	58,2	21,1	8	1,8	0,6		Yeni Çelik Boru İçin Çarpan				0,8			
3,6	60	1	82	30	10,8	2,5	0,9		Az Paslı Boru İçin Çarpan				0,25			
4,2	70	1,2		40	13,9	3,3	1,1									
4,8	80	1,3		51,5	17,5	4,3	1,5									
5,4	90	1,5		64	21,4	5,4	1,8	0,5								
6	100	1,7		79	33	6,6	2,2	0,6								
7,5	125	2,1			47	10	3,4	0,9								
9	150	2,5			63	14,2	4,7	1,2	0,4							
10,5	175	2,9			82	19	6,3	1,6	0,6							
12	200	3,3				24,5	8,1	2,1	0,7							
15	250	4,2				37,5	12,3	3,2	1,1	0,4						
18	300	5				53	17,3	4,5	1,6	0,5						
24	400	6,7					29,5	7,8	2,7	0,9						
30	500	8,3					44,8	12	4,1	1,4	0,5					
36	600	10						16,9	5,8	1,9	0,7					
42	700	11,7						22,6	7,8	2,6	0,9					
48	800	13,3						29	10	3,4	1,2	0,4				
54	900	15						36	12,5	4,2	1,5	0,5				
60	1000	16,7							15,2	5,1	1,8	0,7				
75	1250	20,8							23	7,9	2,7	1	0,5			
90	1500	25							32,6	11,2	3,8	1,4	0,7			
105	1750	29,2								15	5	1,9	0,9	0,5		
120	2000	33,3								19,4	6,5	2,4	1,2	0,6		
150	2500	41,7								30	9,8	3,8	1,8	0,9		
180	3000	50									13,8	5,3	2,5	1,3		
240	4000	66,7									23,8	9,1	4,4	2,2	0,7	
300	5000	83,3										13,9	6,6	3,3	1,1	
360	6000	100										20	9,5	4,7	1,6	
420	7000	116,7											12,8	6,4	2,1	
480	8000	133,3												21	10,5	3,5

GARANTİ BELGESİ

ÜRETİCİ FİRMANIN	SATICI FİRMANIN
Unvanı : ALF ENDÜSTRİYEL ENERJİ SİSTEMLERİ SAN. ve TİC. LTD. ŞTİ.	Unvanı :
Adresi : Eyüp Sultan Mah. Ulubatlı Hasan Cad. Vezir Sk. No:6 Sancaktepe - İSTANBUL	Adresi :
Telefonu : (0216) 409 10 05	Telefonu :
Faks : (0216) 409 11 52	Faks :
e-posta : info@alfenerji.com.tr	e-posta :
Yetkilinin İmzası :	Yetkilinin İmzası :
Firmanın Kaşesi : <input type="checkbox"/>	Firmanın Kaşesi : <input type="checkbox"/>

MALIN	
Cinsi :	Garanti Süresi : 2 yıldır
Markası : ALF ENERGY	Azami Tamir Süresi : 20 iş günüdür
Modeli :	Bandrol ve Seri No :

GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Malın bütün parçaları da dahil olmak üzere tamamı firmamız garantisine kapsamındadır.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
d- Satılanın ayıpsız mal ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklarından ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.
- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı veya üretici tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız olana ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.
- Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
- Malın tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Garanti kapsamı yükümlülükleri aşağıdaki durumlarda ortadan kalkar;

- Malın kullanma kılavuzunda belirtilen yöntemlere veya koşullara aykırı bir şekilde kullanılmasından dolayı arızalanması durumunda,
- Malın ve muhteviyatındaki aksamın seri numaraları veya garanti etiketlerinin tahrip edilmiş/yırtılmış olması durumunda,
- Malın firmamız ve yetkili servis elemanları dışında daha önceden açıldığını/ onarım yapıldığını belirlenmesi durumunda,
- Malın ve muhteviyatındaki aksamın dış yüzeylerinin müşteri sorumluluğu içerisinde kirlenmesi veya çizilmesi durumunda,
- Firmamız ve yetkili servislerimizin dışında bir yerden satın alınmış ve ürün ile birlikte kullanılabilen aksesuar veya diğer cihazların yol açtığı arızalar durumunda,
- Cihazın tüketiciye tesliminden sonraki yanlış taşıma (çarpma, düşürme, darbe), yanlış ve yetersiz bakım, yanlış ve kötü kullanım, cihaz için kullanım kılavuzunda belirtilen çevre özelliklerine aykırı kullanımlar; hava tesisatının yetersizliği, malın aşırı nemli, tozlu veya sıcak ortamlarda kullanılması veya elektronik devrelere zararlı, aşındırıcı ortamlarda kullanılması, kaza, darbe, elektrik (voltaj değişiklikleri), doğal afetlerden kaynaklanan arızalar durumunda,
- Arıza veya hasar, malın nakliyesi sırasında oluşmuşsa,
- Arızalı parça değişiminin yetkili teknik servisleri haricinde ve/veya firmamız garantisine olmayan parçalar ile yapılması durumunda,

Arızaların kullanım hatası sonucu ortaya çıkıp çıkmadığı yetkili servis veya firmamızın düzenleyeceği raporla belirlenir.



ALF ENERGY

ALF ENDÜSTRİYEL ENERJİ SİSTEMLERİ SANAYİ ve TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Eyüp Sultan Mah. Ulubatlı Hasan Cad. Vezir Sk. No:6 Sancaktepe - İSTANBUL

Tel.: (0216) 409 10 05 Faks: (0216) 409 11 52

info@alfenerji.com.tr • www.alfenerji.com.tr